

Personvern hos CELIAS

Den 1. juli 2018 trer den nye GDPR-loven i kraft i Norge. GDPR står for General Data Protection Regulation, og er et sett med EU-lover om data- og personvern. I den forbindelse har Celas oppdatert sin personvernerklæring, for å gjenspeile kravene gjengitt i GDPR.

Vi i Celas er opptatt av ditt personvern, og ønsker å være åpne og tydelige når det gjelder informasjonen vi samler inn, hva denne informasjonen brukes til, og hva dine rettigheter er. Opplysningene vi samler inn blir behandlet i samsvar med kravene i personopplysningsloven.

Våre prinsipper for personvern

- Vi skal behandle personopplysninger på en lovlig og åpen måte.
- Vi skal kun hente inn personopplysninger som er relevante for vår virksomhet.
- Vi henter ikke inn mer personopplysninger enn nødvendig.
- Vi sletter personopplysninger når vi ikke lenger har behov for dem.
- Vi selger ikke personopplysninger til tredjepart.
- Vi behandler personopplysninger konfidensielt.
- Du har som kunde rett til innsyn i ditt kundeforhold, og kan velge å slette dine opplysninger fra våre systemer.

Hva slags opplysninger samler vi?

- Navn
- E-postadresse
- Telefonnummer
- Adresse
- Forhold til idrettslag/skole/forening o.l.
- Bestilling/ ordre

Hva brukes opplysningene til?

- For å levere og forbedre tjenestene våre. Dette vil si at vi trenger informasjon om deg for å kunne behandle ordren din, og for å sende deg informasjon om levering av varene du har bestilt.
- For å levere informasjon. Dette vil si at vi trenger informasjon om deg for å sende markedsføringsmateriell som er interessant og relevant for deg og din forening, når du er en aktiv kunde hos oss, med mindre du har gitt oss beskjed om at du ikke ønsker å motta slike henvendelser.
- For å yte god kundeservice. Dette vil si at vi bruker informasjon om deg for å gi deg best mulig rådgivning i forbindelse med dugnad og bestilling av varer.
- For å dele med tredjepart. Dette vil si at vi deler med eksterne parter som hjelper oss med transport (bl.a. Posten/ Bring og andre transportfirmaer) samt oppfølgingsmail, tilbud og nyheter (Sendinblue).